

Отчет об оказании государственных услуг за 2023 год

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» с 1 марта 2024 года начинает публичное обсуждение отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2023 год до 31 марта 2024 года.

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» управления образования Акмолинской области является государственным органом Республики Казахстан, осуществляющим государственные услуги в сфере специального образования и защиты прав и законных интересов детей с особыми образовательными потребностями на территории Егиндыкольского района Акмолинской области.

В своей компетенции обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную и коррекционную поддержку родителям и детям с особыми образовательными потребностями.

В КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» в 2023 году оказывались 2 государственные услуги.

1. «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии». 2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования».

За 2023 год КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» оказано 18 государственных услуг. По государственному стандарту «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» услуг 0.

Жалоб на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район»,

оказанные в бумажном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.

Государственные услуги, оказываемые КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе. Государственные услуги оказываются через портал электронного правительства. На постоянной основе проводится разъяснительная работа по получению государственных услуг через egov.kz. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурса услугодателя. Так, на официальном сайте организации имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей. Также на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг. За 2023 год было опубликовано 2 статьи по вопросам оказания государственных услуг в районной газете. В целях оказания справочно-информационной, правовой помощи при КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» функционирует «Телефон доверия» 8-(71642)2-12-69.

Для улучшения качества оказания государственных услуг на постоянной основе проводятся мероприятия (семинары, родительские собрания), направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг. В 2023 году были проведено 2 родительских собрания по оказанию государственных услуг в сфере образования. Соответствующим правовым актом закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно ведется мониторинг своевременности и качества оказания государственных услуг.

Сроков нарушения оказания государственных услуг по КГУ «КППК № 19, село Егиндыколь, Егиндыкольский район» 2023 году не имеется.

И.о. заведующей





Дымыд Е.В.